



alfamobile

DUK

**Įsidėjau kortelę ir negaliu paskambinti?**

Pasirinkite Menu > SIM Menu > Settings > Activate service ir laukelyje „Enter service code“ įveskite kodą **1221**. Tuomet paspauskite „OK“.

**Ar ši kortelė tiks mano turimam telefono aparatui?**

Tai standartinė GSM SIM kortelė, todėl tinka visiems telefono aparatams, tik svarbu, kad jis priimtų skirtingų operatorių korteles, t. y. nebūtų skirtas tik konkretaus operatoriaus SIM kortelei.

**Kur veikia alfamobile?**

Ji veikia 165 šalyse. Visas sąrašas pateikiamas tarifų skyriuje.

**Koks bus mano numeris?**

alfamobile SIM kortelė turi tarptautinės serijos numerį +371222 xxxxx.

**Kiek mokės mano draugai, šeimos nariai skambindami man į +371222xxxxx numerį?**

Jie mokės kaip už skambutį į Latviją. Tikslius tarifus galima sužinoti iš konkretaus operatoriaus.

**Ar gali būti lietuviškas numeris?**

Taip. Alfamobile SIM kortelei galima priskirti LT serijos numerį +370666 xxxxx. Tačiau šis numeris naudojamas tik skambučiams, SMS ir toliau turi būti siunčiamas į +371222xxxxx

**Kiek mokės mano draugai, šeimos nariai skambindami man į +370666xxxxx numerį?**

Jie mokės kaip už skambutį Lietuvoje skambinant į kitus tinklus. Tikslius tarifus galima sužinoti iš konkretaus operatoriaus.

**Ar galima išlaikyti turimą operatoriaus numerį (pvz. Tele2, Bitės ar Omnitelio), bet priimti ir skambinti alfamobile tarifais.**

Taip. Tokia paslauga galite užsisakyti paskambinus +37061142272 nuo 8 iki 17 valandos (galima skambinti ir po darbo valandų)

**Ar naudojant lietuvišką numeraciją tarifai išlieka tie patys?**

Išeinantys taip, įeinantys skambučiai apmokestinami nuo 0,41 Lt be PVM (tikslėsius įkainius žiūrėti prie tarifų įkainių)

### **Kaip reikia skambinti? Kas yra „callback“?**

Ši paslauga veikia taip: surinkus asmens numerį, kuriam skambinate, ir paspaudus mygtuką „Skambinti“, Jūsų skambutis nutrūksta ir Jūs sulaukiate įeinančio skambučio, t. y. Jums reikia atsiliiepti ir būsite sujungtas su pašnekovu.

### **Kokios šalies kodas yra +371?**

Tai Latvijos kodas.

### **Kiek laiko SIM kortelė išlieka aktyvi?**

SIM kortelė išlieka aktyvi 12 mėnesių nuo paskutinės papildymo arba paskutinio atlikto skambučio datos. Rekomenduojame užsiregistruoti [alfamobile.com](http://alfamobile.com) savitarnos svetainėje ir Jūs būsite informuoti apie tai, kad baigiasi Jūsų SIM kortelės galiojimas. Galėsite pratęsti jos galiojimą skambučiu arba papildydami sąskaitą

### **Ar galima priimti skambučius, jeigu sąskaitos likutis yra 0,00?**

Taip, galima tose šalyse, kur skambučio priėmimas nekainuoja.

### **Kaip aktyvuoti alfamobile SIM kortelę?**

Ji aktyvuojasi automatiškai naudojantis pirmą kartą. Papildomai nieko daryti nereikia.

### **Kaip apmokestinami skambučiai?**

Skambinant ES viduje, taikomas minimalus apmokestinimo laikas 30 sekundžių, toliau – kas sekundę, o atsiliiepti skambučiai apmokestinami sekundės tikslumu. Skambinant kitomis kryptimis, pokalbiai apvalinami minučių tikslumu.

### **Ar galima papildyti alfamobile kortelės sąskaitą dar nepradėjus ja naudotis?**

Taip, galima.

### **Kaip papildyti sąskaitą, esant užsienyje?**

Tai galima padaryti mūsų interneto svetainėje [www.alfamobile.com](http://www.alfamobile.com).

### **Kaip patikrinti sąskaitos likutį?**

Yra keli būdai:

- 1) Surinkite telefone \*146\*099# ir paspauskite mygtuką „Skambinti“.
- 2) Surinkite 099 ir paspauskite „Skambinti“.
- 3) Telefone pasirinkite „SIM Meniu“ ir paspauskite „Check balance“ ir pamatysite savo alfamobile SIM sąskaitos likutį.

Svarbu: kiekvieną kartą skambindami Jūs telefono ekrane matysite sąskaitos likutį. Tai nemokama ir labai patogi paslauga

